

# Algemene voorwaarden Revisat

## **Artikel I. Definities en toepassingsgebied**

De algemene verkoopsvoorwaarden, hierna de “*Algemene Voorwaarden*”, zijn van toepassing op alle bestelling die worden geplaatst bij, Revisat, merknaam van United Carsshops Belux BV, Schoonakker 13 – 9041 Oostakker, hierna de “*de Opdrachtgever*” genoemd.

Deze Algemene Voorwaarden vormen de overeenkomst die Revisat en de Opdrachtgever verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de “*Partijen*” genoemd.

De “*De Opdrachtgever*” is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten bij de ver[naam of naam bedrijf] bestelt.

De “*Consument*” is de Opdrachtgever, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen Partijen.

Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever uit die Revisat niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden, zodanig dat hij/zij door een bestelling te plaatsen de daaruit voortvloeiende rechten en plichten aanvaardt.

Revisat behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van producten die nadien worden geplaatst.

## **Artikel II. Aanbod en bestelling**

1. Revisat stelt een offerte op waarin Revisat] aangeeft welke werkzaamheden (“*de Diensten*”) Revisat aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen van websites, huisstijlen, layout, teksten, ontwerpen, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen logo's en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Revisat kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar Revisat kan hiervan afwijken en alsnog akkoord gaan met de aanvaarding van het aanbod.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Revisat Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
5. Indien de Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Revisat werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Revisat verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
7. Revisat zal bij verzoeken om bijkomende werken uit te voeren een passende offerte uitbrengen.
8. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Revisat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Revisat is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

### **Artikel III. Uitvoering van de Diensten**

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Revisat uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Revisat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Revisat worden verstrekt.
3. De Opdrachtgever zal Revisat toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Revisat redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat de Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

4. Revisat garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Revisat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Revisat is en blijft evenwel naar de Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
5. Revisat is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
6. Revisat heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als de Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Revisat niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel IV. Hosting**

1. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal Revisat zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan de Opdrachtgever.
2. Indien Revisat geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Revisat niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door de Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

#### **Artikel V. Domeinnaam**

1. Indien de Dienst strekt tot de het leveren van een domeinnaam zal Revisat zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Revisat geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Revisat niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door de Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

#### **Artikel VI. Ontwikkelen van Werken**

1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen,

rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "**Werken**"), geldt het hierna bepaalde.

2. Revisat geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
3. Revisat is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Revisat levert staat de Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Revisat. De Opdrachtgever vrijwaart Revisat van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
5. Revisat heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
6. Na de oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij de Opdrachtgever. Revisat zal de Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Revisat voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door [naam of naam bedrijf].
8. Revisat zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP--code) van geleverde Werken nimmer aan de Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen.
9. Revisat zal de bronbestanden van de Werken na voltooiing van de Opdracht aan de Opdrachtgever overhandigen.

## **Artikel VII. Oplevering en aanvaarding**

1. Behoudens anders tussen Partijen overeen gekomen zal Revisat de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

2. De Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of opmerkingen te formuleren. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.  
Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient de Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goedkeuring te geven of opmerkingen te formuleren van het deel van het Werk van die fase op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. De Opdrachtgever mag een opmerkingen in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
3. Indien de Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Revisat zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen door hetzij het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. De Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
4. Indien de Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie opnieuw over het opgeleverde geheel of gedeeltelijk opmerkingen heeft zullen er naar oordeel van Revisat een redelijk aantal, doch beperkt tot 3 revisierondes volgen.
5. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal de Opdrachtgever de daadwerkelijk door Revisat gepresteerde uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde overeengekomen bedrag. Dit verschaft evenwel de Opdrachtgever niet het recht het afgekeurde Werk op enige manier te gebruiken. Revisat kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt of nadat het hiervoor aangegeven maximaal aantal revisies bereikt is.
6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken in het opgeleverde, tenzij Revisat het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van één jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel VIII. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Revisat gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen.]
2. Voor door Revisat zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij Revisat liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.

3. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat de Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Revisat de Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.
4. De Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt als zulks expliciet overeengekomen is.
5. De door Revisat ontwikkelde Werken blijven eigendom van Revisat De Opdrachtgever krijgt een niet--exclusief gebruiksrecht.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
7. Het is Revisat toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Revisat door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. De Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,- per inbreuk makende handeling betalen aan Revisat. Dit doet niets af aan het recht van Revisat om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

## **Artikel IX. Installatie en onderhoud van Werken**

1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Revisat] de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Revisat zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Revisat] voldoet, zijn wij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren, minstens de Opdrachtgever erop wijzen dat het resultaat anders dan het beoogde resultaat zal zijn.
2. De Opdrachtgever zal op verzoek van Revisat medewerkers en hulppersonen van Revisat alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal de Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Revisat voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd Revisat
  
4. Indien de Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf Revisat heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Revisat kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden Revisat kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

## **Artikel X. Wijzigingen aan de Diensten**

1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de Opdrachtgever.
  
2. Indien Revisat meer werk moet verrichten dan Revisat had (moeten) voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, Revisat gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
  
3. Zulks is slecht mogelijk nadat Revisat tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien de Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op teruggave of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

## **Artikel XI. Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
  
2. Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. De Opdrachtgever dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden te voldoen/De Opdrachtgever zal een voorschot van 30% te voldoen voor aanvang van de werkzaamheden en het saldo na de oplevering van de Werken/De Opdrachtgever zal volgens de fases zoals omschreven in de offerte

tussentijdse facturen ontvangen welke hij moet voldoen vooraleer Revisat met de volgende fase aanvang neemt/uw eigen omschrijving].

3. Behoudens anders overeen gekomen, zal Revisat voor de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
4. Alle facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 14 dagen. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 10 % met een minimum van EUR 500 verschuldigd].
5. Indien de Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Revisat te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Revisat de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Revisat blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen het betwiste alsnog te voldoen.
6. Bij een niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de verschuldigde nalatigheidsintrest, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, opschorting van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer de Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in vereffening treedt of wordt ontbonden.
8. Eens per kalenderjaar is Revisat gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde gezondheidsindex, waarbij een stijging de [percentage bv 5] % nooit mag overschrijden Revisat zal de Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. De Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
9. Alle prijzen die door Revisat worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
10. De Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Revisat Indien de Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.
11. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het



recht van de Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Revisat volledig bewijs op.

## **Artikel XII. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede in voorkomend geval aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Revisat mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van de Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel XIII. Aansprakelijkheid**

1. Revisat is slechts aansprakelijk tegenover de Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van Revisat voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de zes maanden voorafgaand aan de maand waarin het schade brengende feit zich voordeed, met een maximum van € 3000 (exclusief BTW). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Revisat.

4. De aansprakelijkheid van Revisat wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Revisat direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Revisat ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Revisat in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever lastens Revisat.

#### **Artikel XIV. Duur en opzegging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of in onderling akkoord van beide partijen.
2. De Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds niet opzeggen, tenzij voldaan is aan hetgeen bepaald is in het artikel over oplevering en aanvaarding.
3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde opzeggen mits naleven van een opzegtermijn van 3 maanden.]
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Revisat gerechtigd om onmiddellijk na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de Opdrachtgever op te heffen. Revisat is niet verplicht in dat geval de Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

#### **Artikel XV. Wijzigingen in overeenkomst**

1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de overeenkomst een overeenkomst van onbepaalde duur is, Revisat echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Revisat dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan de Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kan evenwel nooit aanleiding geven tot niet-nakomen van gemaakte afspraken.

3. Indien de Opdrachtgever binnen deze periode van twee maanden bezwaar maakt, zal Revisat overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Revisat zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Revisat bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen vanaf de datum dat deze uitwerking krijgen.
4. Revisat mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
6. De Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

## **Artikel XVI. Gevallen van overmacht of toeval**

Hier wordt bepaald dat partijen niet aansprakelijk kunnen worden gesteld in geval zij hun verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst door overmacht niet kunnen nakomen.

Er wordt een algemene omschrijving van het begrip overmacht gegeven alsmede een opsomming van de meest voorkomende gevallen van overmacht zoals:

1. Het verlies of de gehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem ...
2. Aardbevingen
3. Brand
4. Epidemieën
5. Blokkades
6. Gebreken in de internetverbinding of de databases
7. Grootschalige Cyberaanvallen bij derde partijen
8. Iedere andere oorzaak die niet in machte liggen bij Revisat

## **Artikel XVII. Onvoorzienbaarheid**

Wanneer het u onmogelijk is geworden om uw verplichting tot leveren aan dezelfde voorwaarden na te komen als gevolg van gewijzigde omstandigheden welke buiten uw wil ontstaan zijn, laat dit artikel u toe met uw klant te heronderhandelen over de contractuele voorwaarden.

Tevens wordt voorzien dat wanneer u met uw klant niet tot een akkoord komt u beiden de overeenkomst zonder kosten kan ontbinden.

## **Artikel XVIII. Elektronische communicatie**

In dit artikel komen partijen overeen welke communicatiemiddelen zij aanvaarden voor welkbepaalde handelingen. Bv. Aangetekende brief voor ingebrekestellingen

Eveneens wordt bepaald waaraan e-mails moeten voldoen om rechtsgeldig te zijn en geacht te zijn toegekomen en aanvaard door de andere partij.

Tot slot worden hier bepalingen opgenomen aan welke voorwaarden de elektronische communicatie door vertegenwoordigers bv. advocaten, notarissen, deskundigen, ... van partijen moet voldoen om als rechtsgeldig aanvaard te zijn.

## **Artikel XIX. Nietigheid**

Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan.

Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

## **Artikel XX. Titels**

Dat titels en rubrieken slechts informatief zijn

## **Artikel XXI. Totaliteit en integraliteit van de overeenkomst**

Hierin wordt uitgelegd dat alle afspraken tussen partijen in deze overeenkomst opgenomen zijn en dat andere voorafgaande gesprekken buiten deze overeenkomst vallen.

## **Artikel XXII. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht**

Bepaling welk recht van welk land van toepassing is.

U krijgt hier de keuze om al dan niet voorafgaandelijk een beslissing ten gronde bemiddeling te voorzien.

Wanneer u geen bemiddeling wil inlassen of wanneer bemiddeling geen oplossing heeft geboden, kan u hier bepalen of u kiest voor klassieke rechtspleging via de gewone rechtbank en welke rechtbank dan bevoegd is of beroep wilt doen op een arbitrageprocedure.